



**Hela människan**  
SOCIALT ARBETE PÅ KRISTEN GRUND

**2020**

Verksamhetsberättelse & årsredovisning



# Innehåll

	<i>Sida</i>
År 2020 blev också ett hoppets år.....	3
<b>Upp till 155 deltagare i Hela Människan</b>	
<b>Huddinge – Botkyrka – Salems sociala företagande!.....</b>	<b>4</b>
<b>Ändamål.....</b>	<b>7</b>
<b>Hela Människan Sveriges arbete 2020.....</b>	<b>7</b>
<b>Hela Människan Sverige 2020.....</b>	<b>10</b>
<b>Hela Människans styrelse.....</b>	<b>12</b>
<b>Årsredovisning 2020.....</b>	<b>14</b>

# År 2020 blev också ett hoppets år



Mia Nilson. Foto: Daniel Ryderholm

Det är svårt att berätta om år 2020 utan att nämna covid-19. Ett virus har tagit världen med storm och vi har levt i en skräckfilm, främst inom sjukvården och i de familjer som drabbats värst.

Samtidigt är också år 2020, precis som alla andra år, ett år av hopp. Ja, det är kanske paradoxalt nog så att många mått bra av att vara tvungna att släppa taget. Ovissheten, att inte ha kontroll över sin tillvaro, är för många ett mycket oangenämt tillstånd att befinna sig i. Vi kan inte säga att allt gick bra, nu när vi blev maktlösa, men vi kanske ändå kan kosta på oss att konstatera att ovisshet också kan få föda en bön, med eller utan ord, inom många människor – om att få känna mig hemma hos något större än mig själv och mitt annars kontrollerade liv.

Många människor i Hela Människans närhet kan mer om att leva i ovisshet än de flesta. När de vaknar på morgonen vet de inget om sin dag, mer än att det gäller att skaffa mat och en plats att sova på för natten. I bästa fall hittar man även en dusch, rena kläder och gemenskap.

Varje dag väljer dessa människor att fortsätta leva, och jag tänker ofta på de som blivit mina vänner, vilken styrka de har inom sig. Det ligger en djup hemlighet inom dem, som jag vill få tag på när jag gnäller om trivialiteter i vardagen. Ofta är dessa människor

mer tacksamma, inte sällan är de också extremt generösa med det lilla de har.

Därför tänker jag att år 2020 också är ett år av perspektiv. För Hela Människan som organisation har vi blivit stärkta av att ta ryggen på livsgnistan hos de som besöker oss, vi har också kommit närmare varandra i organisationen genom våra digitala nätverk. Volontärskapet har under året vuxit inom organisationen, då vi fick medel från regeringen för att utöka detta. År 2020 blev också ett bra samarbetsår – vi står närmare våra huvudmän kyrkorna, myndigheter och andra aktörer i slutet på året än vad vi gjorde i januari. Vi har behövt varandra och det har gjort oss alla gott.

År 2020 har Hela Människan fått stå för medlidande och hopp på helt nya sätt. Tacksam för en flexibel och professionell organisation med ett stort hjärta, det kommer alltid att behövas i den här världen.

Mia Nilson  
generalsekretare  
Hela Människan

*"Ingen nöd och ingen lycka skall utur hans hand  
dem rycka, han vår vän för andra vänner, sina  
barns bekymmer känner."  
Sv. Ps 248 Text: Lina Sandell Berg."*

# Upp till 155 deltagare i Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salems sociala företagande!

Vi har besökt den nyrenoverade Second Hand butiken i Tumba för att få lära mer om hur de arbetar med att skapa meningsfulla sammanhang för personer som befinner sig långt från arbetsmarknaden.

Artikeln publicerades på [www.helamanniskan.se](http://www.helamanniskan.se) 2 juli, 2020. På hemsidan hittar du fler artiklar om verksamheten i Huddinge – Botkyrka – Salem och om andra av våra drygt 60 lokala verksamheter i landet.

**Text och foto: Daniel Ryderholm**

**D**u kan nästan spegla dig i det nylagda golvet på den Second Hand butik som Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salem (HBS) driver i Stockholmsförorten Tumba (Gröndalsvägen 20 B). Här finns allt mellan himmel och jord (nästan) till mycket bra priser. Du kan alltså göra din plånbok en tjänst, men även bidra till att minska trycket på miljön. Men framförallt bidrar du till att många människor får en meningsfull samsättning och en arbetsplats att gå till varje arbetsdag.

– Vi hade invigning den 12 maj. Corona till trots hade vi många kunder den dagen, säger Ylva Darnald som är verksamhetsansvarig för socialt företagande och arbetsinriktad rehabilitering hos Hela Människan HBS.

Förutom butiken i Tumba, finns det även en butik i Stuvsta (Stationsvägen 25) samt ett 900 kvm stort höglager i Tullinge, som ser

var de två butikerna med varor. Totalt är det sociala företaget en stor verksamhet med ett tjugotal anställda och mer än fem miljoner i omsättning under förra året.

## **Corona påverkar både negativt och positivt**

Ulla Jansson, butikssamordnare, berättar att en positiv utveckling av corona är att många har valt att städa ur sina garage och förråd, vilket har gjort att verksamheten har fått ovanligt mycket gåvor under våren:

– Just nu har vi egentligen fullt av det mesta, vi skulle dock behöva mer barnkläder, speciellt sådant som säljer till sommaren. Vi hade dock en nedgång i vår försäljning i början av corona-epidemin, då vi tappade ungefär hälften av försäljningen. Nu är vi uppe på cirka 75 % jämfört med en normalnivå.

Ylva fortsätter att berätta att målet med det sociala företaget är framförallt att ge människor

som befinner sig långt ifrån arbetsmarknaden en språngbräda till ett arbete. Ett annat mål är också att generera vinst så att Hela Människan HBS:s övriga sociala arbete kan bedrivas, exempelvis öppna verksamheten Riagården:

– Sen ser vi också våra butiker som mötesplatser för anställda, deltagare i arbetsträningen och kunder.

## **Goda relationer med Arbetsförmedlingen**

Hela Människan HBS har möjlighet att ta emot 155 personer i arbetsträning eller förstärkt arbetsträning, just nu är cirka 120 personer inskrivna här.

Det kan handla om allt från någon timme per dag till heltid som våra deltagare finns hos oss. Även hur länge de blir kvar hos oss varierar, oftast är det en kortare insats under max ett halvår, berättar Staffan Lundin som är konsulent fokuserad på arbetsinriktad rehabilitering.



Från vänster: Ylva Darnald, verksamhetsansvarig för socialt företagande och arbetsinriktad rehabilitering och Ulla Jansson, butiksmordnare som båda arbetar hos Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salem.

– Staffan berättar att de har blivit tvungna att tänka nytt efter att Arbetsförmedlingen har omorganiserat sin verksamhet. Under förra året märkte Staffan av att strömmen av deltagare minskade och därför tog han fram en metod som har gett resultat:

– När vi fick allt färre deltagare föreslog jag ett arbetssätt som innebär att enbart jag har kontakten med Arbetsförmedlingen och från Arbetsförmedlingens sida har jag kontakt med enbart två personer. Sen tar vi hand om en del av det administrativa som egentligen ska skötas av dem, men som inte hinns med. För oss fungerar det mycket bra, då mycket av vår tid tidigare gick ut på att hitta och kontakta rätt handledare hos Arbetsförmedlingen. Nu kan vi lägga värdefull tid på annat istället.

Nu har Staffan i princip daglig kontakt med handläggarna på Arbetsförmedlingen och han är mycket nöjd med hur samarbete

fungerar. Samtalen kan handla om nya deltagare eller olika situationer som behöver lösas kring dem som är inskrivna hos Hela Människan HBS. Det kan också handla om att våga ställa krav och visa tuff kärlek:

– Människor är olika och så är också hur vi arbetar med motivation hos individerna som kommer till oss. Alla har blivit hänvisade till oss eftersom de har varit inskrivna på Arbetsförmedlingen länge. Det betyder att motivation kan vara på topp, men också det motsatta. Då får vi arbeta att försöka motivera dem för att få dem förstå hur viktigt det är med att tillhöra en arbetsgemenskap. De flesta vi möter mår betydligt bättre när de har varit hos oss ett tag. Det kan handla om att man börjar träna på sin svenska igen, får bättre självförtroende och självkänsla samt ett sammanhang, en gemenskap att gå till.

## KASAM

Staffan berättar att arbetet är inspirerat av KASAM\* som i stora drag går ut på att göra situationen eller sammanhanget begripligt och värdefullt. I möjligaste mån försöker Hela Människan HBS individanpassa så mycket det går och oftast går det bra, då det sociala företagande ger många möjligheter; stå i kassa, plocka upp saker i butiken, transport, lagerarbete, laga inkomna prylar och så vidare.

I de få fall när deltagarnas motivation är för låg, eller att de helt enkelt utan anledning inte dyker upp kan det bli konsekvenser. All otillåten frånvaro meddelas till Arbetsförmedlingen och kan innebära att personen i fråga förlorar sin ersättning.

– Ibland förstår inte deltagaren varför de måste vara hos oss. De kanske har en hög utbildning eller har arbetat inom en helt annan bransch tidigare. Vi försöker få dem att förstå, men när det inte går



Staffan Lundin är konsulent fokuserad på arbetsinriktad rehabilitering hos Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salem.

och de uteblir måste vi rapportera det till Arbetsförmedlingen, förklarar Staffan Lundin.

### Omfångsrik verksamhet

Som Hela Människans största verksamhet så har Hela Människan HBS en omfångsrik palett av verksamheter förutom det sociala företagandet.

Dels håller man på att planera för en matbutik som säljer matsvinn till låga priser för dem som lever i en utsatt ekonomisk situation. Det kan handla om utrangerad mat, eller mat med kort hållbarhet. *(Butiken är nu igång, red anm.)*

Verksamheten har också satsat på punktinsatser som att lära vuxna att simma eller cykla. Cykelskola drog igång under sommaren 2020 i samarbete med SFI och med stöd av Cykelfrämjandet. Man har också sommarutflykter med ensamstående föräldrar till barn i åldern 3-13 år, handling till riskgrupper (Corona) i samarbete med Svenska

kyrkan och mycket annat.

Läs mer om Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salems verksamhet på:

[www.helamanniskan.se/hbs](http://www.helamanniskan.se/hbs)

### \* **Känsla av sammanhang**

(**KASAM**, på engelska ”a Sense of Coherence”, SOC) är ett begrepp från salutogenes-teorin, vilket myntades av Aaron Antonovsky. Enligt Antonovsky kan en individ vara vid god hälsa om denne kan känna sig delaktig i ett sammanhang som är förståeligt och meningsfullt. Detta innebär att människor kan anses ha god hälsa trots att de är exempelvis fysiskt sjuka.

KASAM består av tre delar; upplevelsen av fenomen i psyket likväl som i den yttre världen (begriplighet), att de resurser som krävs för dessa fenomen finns tillgängliga (hanterbarhet), samt delaktighet i livets utmaningar (meningsfullhet).

*Källa: Wikipedia*

# Ändamål

Enligt Hela Människans stadgar verkar organisationen för följande ändamål:

”Hela Människan är en allmännyttig ideell organisation med uppdraget att, utifrån en människosyn med Jesus Kristus som förebild och källa till kraft och inspiration, skapa intresse och förutsättningar för ett socialt och diakonalt arbete, för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer.”

Den praktiska konsekvensen av ändamålet blir det tredelade uppdraget:

## Diakonal mobilisering

Hela Människan arbetar för att uppmärksamma behov samt stimulera och bidra till sociala/diakonala insatser. Hela Människan stödjer pågående diakonalt arbete och förstärker genom bl.a. utbildningar enheternas kvalitet.

## Diakonal handling

69 lokala enheter med social verksamhet är anslutna till Hela Människan.

## Diakonal opinionsbildning

Hela Människan verkar för ökade insatser från samhälle och organisationer för att påverka till förändrade strukturer eller livsvillkor för människor i utsatt livssituation. Rösten och erfarenheten från de människor i utsatt livssituation som organisationen möter utgör grunden för organisationens opinionsbildning.

# Hela Människan Sveriges arbete 2020

I årsredovisningens förvaltningsberättelse redogörs för hur Hela Människan efterlever ändamålet.

Nedan följer en till förvaltningsberättelsen kompletterande sammanfattning av Hela Människans verksamhet år 2020, utifrån Hela Människan Sveriges uppdrag i att stödja och bidra till utveckling i hela organisationen och externt.

Under 2020 har stora delar av organisationens verksamhet påverkats av coronapandemin. Det digitala nätverk som var under uppbyggnad i organisationen, skulle visa sig vara avgörande för att Hela Människan – trots pandemin – stärkts i sitt interna samarbete under året. Samtliga interna utbildningar bedrivs digitalt, liksom de allra flesta möten med personal på olika platser i landet. De lokala verksamheterna har också själva initierat digitala tematiska utvecklingsgrupper. De lokala enheterna använder sig fortsatt av Facebook som primär kommunikationskanal i sociala medier, främst kommuniceras praktisk information och insamling av medel.

Under 2020 har en medarbetare avslutat sin tjänst hos Hela Människan Sverige. Ekonomifunktion sköts fortfarande dels från kansliet, dels av Aktiv Planering, som även sköter Hela Människans bokföring. All fakturahantering på kansliet har digitaliserats, så även lönehantering och signering. Vissa externa uppdrag inom kommunikation har under 2020 lagts ut på företaget Levande Video. Uppdraget att tekniskt hantera gåvotransaktioner har övergått till företaget Bonigi.

### Visste du att Hela Människan driver 15 Second Hand-butiker i landet?

*På följande orter finns våra  
Second Hand-butiker:*

<b>Borgholm</b>	<b>Lerum</b>
<b>Falkenberg</b>	<b>Norrköping</b>
<b>Gislaved</b>	<b>Nybro</b>
<b>Gävle</b>	<b>Nässjö</b>
<b>Heby</b>	<b>Sala</b>
<b>Karlstad</b>	<b>Stuvsta</b>
<b>Kristinehamn</b>	<b>Tumba</b>
<b>Köping</b>	

*Se mer här:*

<http://helamanniskan.se/har-finns-vi/>

Två utbildningar inom Chefs- och ledarskapsprogrammet påbörjades i september 2020. Den grundläggande chefs- och ledarskapsutbildningen med 16 deltagare samt påbyggnadsdelen Entreprenad och utveckling med 5 deltagare. Träffarna har genomförts digitalt och avslutas i april respektive juni 2021. Flera av enhetscheferna har under året också deltagit i våra digitala chefsträffar för nätverkande, inspiration och

kunskapsutbyte. Flera av våra nya chefer har också fått en erfaren chef inom organisationen som bollplank/mentor.

Under hösten har också en satsning på att utbilda Volontärsamordnare gjorts, detta med bidrag från regeringen. I satsningen deltog 29 enheter under de fem digitala träffarna. Detta gjordes i samarbete med Volontärbyrån som föreläste på utbildningsträffarna.

Det har genomförts en Arbetsgivar dag i november där ordförande och chef tillsammans deltog. Detta gjordes i samarbete med Arbetsgivaralliansen som föreläste under dagen. Fokus låg på arbetsrätt och 20 enheter deltog under denna dag som hålls digitalt.

Digitala träffar för alla ordföranden inom Hela Människan har också genomförts under året. Fokus där är, liksom på chefsträffarna, nätverkande, inspiration och kunskapsutbyte.

Hela Människan Sverige har utvecklat och genomfört tre digitala ledarutbildningar för stödgruppsverksamhet för barn. På grund av pandemin blev detta ett alternativ till den utbildning som togs fram 2019 med det nya egna barnstödsmaterial Lina och Linus. Varje utbildningstillfälle är upplagt på sex dagar. Deltagarna kommer från Hela Människans enheter, socialtjänst och huvudmän (kyrkorna). Detta har lett till att nya barnstödsgrupper har startat.

En utbildning i barn- och anhörigstöd (BAS) för stödgruppsledare har genomförts på diakonala utbildning en på Bromma folkhögskola samt i en vuxenstödsutbildning och en förkortad Lina och Linusutbildning. [www.helamanniskan.se/linaochlinus/](http://www.helamanniskan.se/linaochlinus/)

Projektet Äldres hälsa och alkohol som avslutades 2019, har digitaliserat sitt material och kan sedan början av 2020 erbjudas som fristående kurser. Syftet med materialet är att sprida kunskap om de ökade risker alkoholkonsumtion för med sig med stigande ålder. Projektet finansierades av Stiftelsen Ansvar för framtiden, SAFF. Hela Människan har samarbetat med etablerade aktörer så som länsnykterhetsförbund, CAN, Bilda, NBV, SKL, Systembolaget, IQ och Riddargatan 1.

Hela Människan har tillsammans med ungdomsorganisationen Equmenia drivit ett projekt finansierat av Arvsfonden: Suntrapat. Syftet med projektet är att ungdomar ska få möjlighet att prata om beroendefrågor.



Bild från Hela Människan i Gävles Second Hand-butik. De har sin butik på Förrådsgatan 7. Se mer på: [www.helamanniskan.se/gavle/](http://www.helamanniskan.se/gavle/)

Foto: Daniel Ryderholm

## Hela Människan i siffror\*

Hela Människans 69 verksamheter i landet möter tusentals människor varje vecka. Här är ett axplock från år 2020:

Öppet socialt arbete (Ria) på **45** platser i landet.

**259 522** besök i vår öppna sociala verksamhet, ofta kallad Ria.

**176 038** serverade måltider, ofta husmanskost.

**10 643** övernattningar på härbärgen och andra typer av boenden.

**2 153** volontärer som tillsammans arbetar **132 204** fantastiska frivilligtimmar.

**391** anställda inom Hela Människan.

*\*Siffrorna skiljer sig något från det som har redovisats i förvaltningsberättelsen. Ytterligare data har tillkommit sedan påskrivandet/godkännandet av densamma.*

Projektet tagit fram metodmaterial i form av forumspel, samtalskort och värderingsövningar. Metoderna har prövats hos lokala huvudmän, i konfirmandgrupper med föräldrar och på större konferenser för ungdomar hos huvudmännen, se [www.suntprat.se](http://www.suntprat.se).

I anslutning till Suntprat startades projektet Suntprat Tweens, för en yngre målgrupp. Suntprat Tweens finansieras av Stiftelsen Ansvar för framtiden, SAFF.

Under 2018 avvecklades Ekumeniska EU-kontoret, som drivits av Sveriges Kristna Råd och Hela Människan. I anslutning till avvecklingen slöts en överenskommelse med Svenska kyrkan om att Hela Människan t.o.m. december 2019 skulle utgöra ett stöd för Svenska kyrkans medarbetare inom ramen för t.ex. bidragsansökningar. Hela Människan har under 2020 genomfört ytterligare ett program till stöd för Svenska kyrkan i dessa frågor.

Hela Människan vill vara en organisation som är aktiv i påverkansarbete i så väl sakfrågor som i de breda frågor som rör civilsamhällets villkor. Hela Människan har under 2020 varit medlemmar i Studieförbundet Bilda och SAFF – Stiftelsen Ansvar för Framtiden – samt i följande paraplyorganisationer: Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Famna – idéburen välfärd, GIVA Sverige, CAN – Centralförbundet för alkohol- och narkotikaupplysning, SLAN – Sveriges landsråd för alkohol- och narkotikafrågor samt Plattformen civila Sverige mot människohandel. Hela Människan ingår även i partnerskapet Ideell Arena. Hela Människans GS har representerat Forum i NOD – nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället. Hela Människan vill också utveckla sin kunskap inom och påverka frågor kring diakoni på internationell nivå. Hela Människan är därför också sedan 2019 med i Eurodiaconia, med sitt säte i Bryssel.

Strömsborgs vilohem är en stiftelse på ekumenisk grund som äger ett antal villor i Roslagen. Ett samarbete inleddes 2018 för att undersöka möjligheten att Hela Människan skulle förlägga delar av sin verksamhet på Strömsborg, främst under sommarmånaderna. Sedan december 2018 är Hela Människan överinseende organisation för Strömsborgs vilohem. Hela Människan ingick under hösten 2019 ett samverkansavtal med Stiftelsen Strömsborgs vilohem om att gemensamt arbeta för att prioritera diakonal verksamhet på Strömsborg. Detta står i enlighet med syften i stiftelsens stadgar. Under sommaren 2020 kunde inte Strömsborgs vilohem nyttjas av Hela Människan på

grund av pandemin. Samarbetsgruppen har fortfarande möten regelbundet.

Pandemins påverkan på Hela Människans sociala verksamhet har varit stor. Trots en professionell vana att ställa om, har utmaningarna varit stora på många håll. De lokala enheter som vanligtvis kunnat dela mat som kommer från skolor eller gymnasier, har blivit av med denna resurs då skolorna hållits stängda. På grund av smittrisken har enheterna varit tvungna att möta människor på helt nya sätt och helst utomhus. Antalet besökare har på flera håll dubblerats – de nya besökarna är ofta de yngre människor som blev av med timanställningar under våren 2020 och strax därefter blev bostadslösa på grund av dålig ekonomi. Till hösten 2020 har vi sett att fler lider av psykisk ohälsa. Hela Människan har vid ett flertal tillfällen belyst denna situation för Socialstyrelsen och andra myndigheter.

Hela Människan har med anledning av pandemin erhållit särskilda bidrag från Radiohjälpen och MUCF – Myndigheten för Ungdoms- och Civilsamhällesfrågor. Bidragen har dels stärkt de lokala enheterna, dels gett organisationen möjlighet att åtgärda problemet med att under 2020 ha förlorat så många volontärer som var 70+ år och äldre. Organisationen har nu ett helt nytt nätverk av volontärsamordnare på enheterna och Hela Människan samarbetar nära med Volontärbyrån i dessa frågor.



## Hela Människans [Facebooksida](#)

Under år 2020 ökade Hela Människans antal följare från cirka 2 600 personer till över 2 800. Organisationen arbetade främst med icke-sponsrade inlägg där det främsta syftet var att öka Hela Människans synlighet på Facebook och därmed kännedom om varumärket och vilka värden organisationen står för.

Använder du **Instagram**? Vi finns även där: [helamanniskan](#) heter vi där!



# Hela Människan Sverige 2020

Generalsekreterare  
**Mia Nilson**

Kansli

**Annika Andreasson** – Projektledare Äldres hälsa och alkohol

**Gunnar Dahlqvist** – Utveckling social matbutik/Dela

**Mimmi Edin** – Verksamhetsutveckling

**Jenny Ekman Karlsson** – HR, organisations- och GS-stöd

**Lisbet Flank** – Samordning anhörigstöd och kultur & hälsa

**Christine Jomansson** – Administration chefs- och ledarskapsprogrammet samt verksamhetssupport

**Karin Josefsson** – Ekonomi och finansiering

**Daniel Ryderholm** – Kommunikation

**Marie Zingmark Huld** – Samordning anhörigstöd och utbildning

*Under året avslutade Annika Andreasson sin tjänst.*

# Kansliets personal

Kontaktuppgifter finns på: [www.helamanniskan.se](http://www.helamanniskan.se)



**Mia  
Nilson**



**Gunnar  
Dahlqvist**



**Mimmi  
Edin**



**Jenny  
Ekman Karlsson**



**Lisbet  
Flank**



**Christine  
Jomansson**



**Karin  
Josefsson**



**Daniel  
Ryderholm**



**Marie  
Zingmark Huld**

# Hela Människans styrelse

Hela Människans styrelse har under 2020 haft nio ordinarie sammanträden.  
AU har mötts i anslutning till styrelsemöten.

## Ordförande

Anders Persson, vald 2013. Omvald av stämmorna 2015, 2017 och 2019 (9/9)

## Närvaro styrelsesammanträden

### Ordinarie ledamöter

#### *Från huvudmännen:*

Hannah Kroksson, Svenska kyrkans unga (7/9)  
Maria Leijman, Svenska kyrkan (9/9)  
Ragnwald Ahlnér, Svenska Alliansmissionen (8/9)  
Pieter van Gylswyk, Stockholms katolska stift (9/9)  
Elisabeth Rydström, Svenska kyrkan (6/9)  
Lars Newman, Evangeliska frikyrkan (8/9)

#### *Från enheterna:*

Mats Philipsson, Skellefteå Stadsmission (9/9)  
Oliver Boij, Hela Människan Malmö (7/9)

### Ersättare

#### *Från huvudmännen:*

Monica von Schreiner, Svenska kyrkan (3/9)  
Sr Dorothea Fischer, Stockholms katolska stift (8/9)

#### *Från enheterna:*

Tommy Aronsson, Hela Människan Huddinge – Botkyrka – Salem (7/9)

### Revisorer

Auktoriserad revisor: Daniel Holmström, RevisorCompaniet

Förtroendevald revisor och ersättare:

Magnus Björk, ordinarie

Gunnar Sjödelius, ersättare

### Valberedning

Lennart Sjögren (sammankallande), Hela Människan Gävle

Christer Schwartz, Svenska kyrkan

Inga-Lena Arvidsson, Svenska kyrkan

Inga Johansson, Equmeniakyrkan

Kontaktuppgifter till Hela Människans valberedning finns på [www.helamanniskan.se](http://www.helamanniskan.se)

# Hela Människans styrelse

Styrelsepresentation finns att ladda ner på [www.helamanniskan.se](http://www.helamanniskan.se)



**Anders  
Persson**



**Hannah  
Kroksson**



**Ragnwald  
Ahlnér**



**Maria  
Leijman**



**Pieter  
van Gylswyk**



**Elisabeth  
Rydström**



**Lars  
Newman**



**Mats  
Philipsson**



**Monica  
von Schreiner**



**Syster Dorothea  
Fischer**



**Tommy  
Aronsson**



**Oliver  
Boij**

# Årsredovisning 2020

för räkenskapsåret 2020-01-01 till 2020-12-31

<b>Förvaltningsberättelse</b>	<b>Sid 15</b>
<b>Resultaträkning</b>	<b>Sid 20</b>
<b>Balansräkning</b>	<b>Sid 21</b>
<b>Kassaflödesanalys</b>	<b>Sid 22</b>
<b>Noter till årsredovisningen</b>	<b>Sid 23</b>
<b>Underskrifter</b>	<b>Sid 28</b>
<b>Revisionsberättelse</b>	<b>Sid 29</b>

# Förvaltnings- berättelse år 2020

Styrelsen för Hela Människan Sverige, som är en ideell förening med organisationsnummer 802000-6394, avger härmed årsredovisning för verksamhetsåret 1 januari–31 december 2020.

## Allmänt om verksamheten

### Ändamål

”Hela Människan är en allmännyttig ideell förening med uppdraget att, utifrån en människosyn med Jesus Kristus som förebild och källa till kraft och inspiration, skapa intresse och förutsättningar för ett socialt och diakonalt arbete, för och tillsammans med människor i utsatta livssituationer.”

### Uppdrag

#### Diakonal mobilisering

Hela Människan arbetar för att uppmärksamma behov samt stimulera och bidra till sociala/diakonala insatser. Hela Människan stödjer pågående diakonalt arbete och förstärker bl.a. genom utbildningar sina lokala enheters kvalitet.

### Diakonal handling

69 lokala enheter med social verksamhet är anslutna till och verkar inom Hela Människan.

### Diakonal opinionsbildning

Hela Människan verkar för ökade insatser från samhälle och organisationer för att påverka till förändrade strukturer eller livsvillkor för människor i utsatt livssituation. Rösten och erfarenheten från de människor i utsatt livssituation som organisationen möter utgör grunden för organisationens opinionsbildning.

## Organisation

Arbetet inom Hela Människan sker på ekumenisk grund och är en del av kyrkors och församlingars diakonala arbete. Organisationen har arbetat i 100 år. Hela Människans huvudmannorganisation

på nationell nivå utgörs av de sex trossamfunden Svenska kyrkan, Katolska kyrkan (Stockholms katolska stift), Evangeliska Fosterlandsstiftelsen, Eumeniakyrkan, Evangeliska frikyrkan samt Svenska Alliansmissionen, alla nämnda samfunds ungdomsförbund (EFK undantaget) samt Svenska kyrkans lekmanaförbund. Vid början av år 2020 hade Hela Människans huvudmän sammanlagt 6 120 107 medlemmar.

I samband med Riksstämman, vartannat år, utser Hela Människans lokala enheter 20 ombud som tillsammans med huvudmännen bland annat beslutar om styrelse och verksamhetsplan.

Hela Människan genomför socialt arbete och är med sitt nätverk ett forum för erfarenhetsutbyte, utveckling och samverkan. Hela Människan Sverige utgör organisationens samordnande och stödjande funktion där arbetet sker på uppdrag av och i samarbete med huvudmännen. Arbetet genomförs också i nära samverkan med de lokala enheterna inom Hela Människan, andra ideella organisationer samt det offentliga samhället.

Hela Människan samverkar tätt med det övriga civilsamhället och är medlem i Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Famna, Ideell Arena, Sveriges landsråd för alkohol- och narkotikafrågor (SLAN), Centralförbundet för alkohol- och narkotikafrågor (CAN), Studieförbundet Bilda, Plattformen civila Sverige mot människohandel, Giva Sverige samt Arbetsgivaralliansen. Hela Människan är även medlem i den europeiska paraplyorganisationen för diakoni, Eurodiaconia, med säte i Bryssel. Utöver dessa samverkanspartner har Hela Människan ett nära samarbete med Sveriges Kristna Råd (SKR). Hela Människan är en av åtta huvudmän för stiftelsen Ansvar för framtiden (SAFF) och även huvudman för stiftelsen Nykterhetsvännernas Studenthem i Stockholm (Tempus studentbostäder). Hela Människan har också ett särskilt avtal med stiftelsen Strömsborgs Vilohem i Roslagen, för vilken man är överinseende organisation. Ett bredare samarbete sker också med Strömsborgs Vilohem i delad vision kring nyttjandet av vilohemet för människor i behov av vila och rekreation.

# Väsentliga händelser under räkenskapsåret

## Diakonal mobilisering

Hela Människan har under 2020 utökat omfattningen av sina fortbildningar och digitala nätverk till att gälla samtliga lokala enheter. Chefer har kunnat gå grundläggande chefs- och ledarskapskurs under året. Nya chefer har fått en särskild gemensam introduktion, de chefer som tidigare gått den grundläggande kursen har haft möjlighet till fördjupning. Den digitala plattformen Teams används fortsatt i hela organisationen för utvecklingsgrupper inom olika områden, så som secondhand, existentiell hälsa eller kultur och miljö. Teams används också för att bilda referensgrupper i enstaka frågor eller i längre processer.

Sedan våren 2020 påverkades de lokala verksamheterna väsentligt av corona-pandemin. Organisationen fick i många praktiska delar ställa om. Hela Människan förlorade många volontärer som är över 70 år på grund av restriktionerna om isolering för dessa. Detta skyndade på den redan planerade insatsen för volontärskap i organisationen och Hela Människan beviljades 3 mkr från regeringens medel för organisationer som arbetar med socialt särskilt utsatta. Hela Människan mobiliserade till hösten 2020 skyndsamt för utbildningar i volontärsamordning i samarbete med Volontärbyrån. 29 lokala enheter deltog i satsningen. Även bidrag om 2,6 mkr från Radiohjälpen med anledning av pandemin, har kommit de lokala verksamheterna till del. Många enheter inom Hela Människan utnyttjade också möjligheten att slippa arbetsgivaravgift, en av regeringens övriga insatser i pandemin.

Hela Människan erbjuder utbildningar för stödgruppsledare och specifika metodledarutbildning för det eget producerade materialet Lina och Linus, som syftar till att utbilda personer som ska leda stödgrupper för barn i familjer med olika typer av social dysfunktion, så som missbruk. Tre utbildningar har genomförts under året som, på grund av pandemin, fick omarbetas till att bli digitala.

Projektet Äldres hälsa och alkohol har, med ekonomiskt stöd från Stiftelsen Ansvar för Framtiden och i samarbete med Studieförbundet Bilda, digitaliserat sitt material under 2020.

Projektet Suntptrat, som Hela Människan drivit tillsammans med Equmenia, avslutades till sin finansiering av Arvsfonden i och med årsskiftet 2020–2021. Dock har båda organisationer valt att fortsätta samarbetet med Suntptrat som fortsatt grund och namn för arbetet. Även arbetet med den yngre målgruppen, så kallade Tweens (9–12 år), fortsätter, detta med finansiering av Stiftelsen Ansvar för Framtiden.

Hela Människan är sedan juli 2020 sammankallande i Sveriges Kristna Råds arbetsgrupp för ekumenisk diakoni. Där fortsätter arbetet med Diakonifokus, tidigare Diakonins månad – ett tematiskt fokus för en avgränsad period om ett eller flera år. År 2020 har arbetet handlat om ensamhet. Arbetsgruppen för ekumenisk diakoni har även börjat arbeta mer med opinion för diakonalt arbete och framför allt avseende de målgrupper diakonin möter. Gruppen har tagit fram två rapporter: Ett ställföreträdande hopp – kyrkorna under coronakrisen och Utsatthet i pandemitid – kyrkornas bild. Hela Människan ledde arbetet med rapporterna tillsammans med Svenska kyrkans handläggare för migration respektive diakoni. Härutöver har Hela Människan medverkat i huvudmannorganisationers och samverkanspartners olika digitala möten och konferenser.

## Diakonal handling

Hela Människans lokala arbete finns över hela Sverige, från Boden i norr till Malmö i söder, och ger stöd till människor i social utsatthet. Inte sällan orsakas denna utsatthet av alkohol- eller drogberoende, men det kan lika gärna handla om psykisk ohälsa, ensamhet, arbetslöshet eller fattigdom. Samtalsstöd, social gemenskap samt den kristna värdegrunden är viktiga inslag i Hela Människans praktiska verksamhet.

Kärnverksamheten, som ofta går under namnet Ria, finns på 43 platser i landet, och är ett stort öppet socialt arbete i kombination med fältarbete. Detta arbete innebär ofta någon form av öppen café- eller lunchverksamhet, oftast på vardagar och på många platser även under helger. Läggerverksamhet, utflykter och andra organiserade aktiviteter är också en del av denna verksamhet.

En betydande del av Hela Människans besökare är kvinnor och på ett 10-tal platser har man därför organiserat strukturerade kvinnogrupper. Enheten i Malmö driver ett skyddat boende för kvinnor som blivit utsatta för människohandel.

Hela Människan har på 7 platser drivit olika typer av boenden för hemlösa, oftast i form av natthärbärge, men också i form av mer strukturerat stöd-boende.

Hos ett 20-tal enheter erbjuds – utöver andra sociala insatser – arbete eller sysselsättningsinsatser i form av till exempel secondhand-butiker eller sociala företag. Andra enheter arbetar med barnstöd i form av barnstödsgrupper eller enskilda samtal och barnaktiviteter. 10 enheter erbjuder plats för personer som är dömda till straff inom frivården och arbetar också med stöd till nyligen frigivna att etablera sig i samhället.

På elva platser har samarbete med lokala matgrossister utvecklats till så kallade sociala matbutiker, dit människor kan vända sig för att med fördelaktiga villkor köpa mat. Butikerna skapar arbetstillfällena och ser till att matsvinn undviks. Det främsta syftet är dock att bidra till människors självständighet i att kunna betala för sin egen mat.

Det sedan 2019 fördjupade samarbetet med Stiftelsen Strömsborgs Vilohem i Roslagen har under 2020 upprätthållits, om än till mer återhållsam praktisk omfattning än planerat, med anledning av pandemin, då ingen lägerverksamhet har kunnat förläggas till Strömsborg. Däremot har Hela Människan utnyttjat läget till att under hösten 2020 vara med i utvecklingen av Strömsborg för Hela Människans målgruppers syften och med stöd av regeringens medel för organisationer som möter socialt särskilt utsatta, bland annat kunnat verkställa en handikappanpassad gångväg på området.

### Diakonal opinionsbildning

Hela Människan är aktiv (ibland även på styrelsenivå) i Forum – idéburna organisationer med social inriktning, Famna, CAN, SLAN, SAFF, Studieförbundet Bilda, Giva Sverige och Arbetsgivaralliansen. I samtliga av dessa fora arbetar Hela Människan för organisationens sakfrågor och även för att tillsammans med andra organisationer stärka det breda civilsamhällets roll. I den kyrkliga sfären finns särskilda frågeställningar om diakonin och dess roll för en stärkt ekumenik på agendan och där blir Sveriges Kristna Råd (SKR) den självklara samarbetsparten. Det opinionsdrivande arbetet med SKR har under 2020 intensifierats i och med arbetet med de tidigare nämnda rapporterna i Arbetsgruppen för ekumenisk diakoni, samt framtagandet av

en debattartikel som publicerades i Expressen på julafton 2020 under temat utsatthetens ansikten 2020.

Hela Människan är aktiv i Socialstyrelsens missbruks- och beroenderåd. Socialstyrelsen har även inom ramen för NOD:s (Nationellt organ för dialog och samråd mellan regeringen och det civila samhället) arbete, bjudit in Hela Människan till dialog med anledning av pandemin. Hela Människan representerade sig själv samt Sveriges Kristna Råd. Medverkade gjorde även fem andra organisationer samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskap samt Folkhälsomyndigheten. Mötet var starten på en möjlig fortsatt kontinuerlig kontakt angående villkoren för socialt särskilt utsatta.

Inför 100-årsjubileet 2020 hade ett arbete påbörjats under rubriken 100 år – 100 röster. Med anledning av pandemin firades inte jubileet som planerat, däremot har planeringen för 100 år 100 röster fortsatt och styrelsen har fattat beslut om att Hela människan ska ge 1000 personer i Hela Människans verksamhet möjlighet att ge sin berättelse. Materialet kommer att tas fram under ca 10 års tid och till en början sändas i podd-format med start våren 2021. Podden kommer att ha namnet Tusen röster.

Under året fokuserade Hela Människan på att lyfta fram inlägg från lokala verksamheter i landet för att visa på den bredd som finns inom organisationen. Under år 2020 ökade Hela Människans antal följare från cirka 2600 personer till över 2800. Organisationen arbetade främst med icke-sponsrade inlägg där det främsta syftet var att öka Hela Människans synlighet på Facebook och därmed kännedom om varumärket och vilka värden organisationen står för.

## Resultat och ställning

Hela Människans verksamhet finansierades år 2020 via bidrag från myndigheter (6 800 tkr) och bidrag från organisationer och stiftelser (3 441 tkr). Därutöver bedrevs verksamheten med stöd av avkastning på kapital (1 745 tkr), rikskollekt från Svenska kyrkan (761 tkr) samt gåvor från huvudmän och privatpersoner (117 tkr). Intäkt från rikskollekten understeg budget, medan övriga bidrag till Hela Människan har överstigit densamma.

Anslaget från Socialstyrelsen ökade med 50 tkr till 3 800 tkr jämfört med 2019. För särskilda utvecklingsprojekt har medel erhållits främst från Radiohjälpen samt Stiftelsen Ansvar för Framtiden. Hela Människan fick även ta del av statsbidraget för att stödja organisationer som arbetar för människor i socialt särskilt utsatta situationer (3 000 tkr). Drygt hälften av bidraget (1 600 tkr) slussades vidare till de lokala enheterna.

De sammantagna intäkterna uppgick till 11 222 tkr, vilket är 4 971 tkr högre än föregående år, främst beroende på det statsbidrag som fördelades av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor (3 000 tkr) samt bidraget från Radiohjälpen (2 600 tkr). Projekt- och verksamhetskostnaderna har ökat med 4 274 tkr samtidigt som personal- och administrationskostnaderna minskat med 636 tkr jämfört med föregående år. Före finansiella investeringar och anslag till lokala enheter av reserverade medel redovisas ett underskott på 1 085 tkr (underskott på 2 419 tkr 2019).

Ur reservationen för verksamhetsutveckling har sammanlagt 2 180 tkr anslagits till Hela Människans enheter i Boden, Borgholm, Eslöv, Falkenberg, Gävle, Hudiksvall, Jönköping, Karlskoga/Degerfors, Karlstad, Kungälv, Köping, Lerum, Malmö, Motala/Vadstena, Mölndal, Nora, Norrköping ria, Norrköping secondhand, Nässjö, Sala/Heby, Stockholms län och Uppsala län.

Hela Människan är innehavare av två av Svensk Insamlingskontroll utfärdade 90-konton: PG 90 32 16-0 samt BG 903–2160, vilka är gemensamma för alla Hela Människans enheter. Under 2020 har insamlingsverksamheten genom 90-kontot inbringat 494 tkr som sedan fördelats ut till de lokala enheterna. Hela Människan rapporterar årligen till Svensk Insamlingskontroll och följer också Giva Sveriges kvalitetskod. Giva Sverige, där Hela Människan är medlem, arbetar för etisk och professionell insamling.

Hela Människan har under 2020 tagit del av statens coronarelaterade stöd i form av tillfälligt sänkta arbetsgivaravgifter. Detta tillsammans med kraftigt minskade rese- och lokalkostnader, som en följd av digitaliserade utbildningar, samt två större bidrag från Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällsfrågor respektive Radiohjälpen, gjorde att årets resultat blev 2 600 tkr bättre än budgeterat. Styrel-

sen föreslår att årets överskott på 660 tkr balanseras i ny räkning.

## Användning av finansiella instrument

Hela Människans finansiella anläggningstillgångar är till ca 70 % placerade i olika främst räntebärande finansiella instrument med godtagbar säkerhet. Resterande andel är placerade i aktiefonder. Hela Människans värdepappersportfölj klassificeras som anläggningstillgång, då syftet med innehavet är långsiktigt. Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg för direkta transaktionsutgifter. Nedskrivningsprövning sker kontinuerligt enligt lägsta värdets princip. Om marknadsvärdet understiger anskaffningsvärdet och nedgången bedöms vara bestående sker nedskrivning. I december 2018 antogs en ny placeringspolicy. I denna återfinns bland annat etiska riktlinjer: Hela Människan skall inte äga aktier eller obligationer i företag som är verksamma inom krigs-, spel- eller porrindustrin eller tillverkar alkohol och tobak. Vid företag med blandad verksamhet får högst 5 % av dess omsättning vara relaterad till dessa verksamheter. Styrelsens särskilda placeringsgrupp har under 2020 påbörjat arbetet med implementering av policyn. Placeringsgruppen bestod under 2020 av Anders Persson, Britt Louise Agrell och Tommy Aronsson. Samuel Borg (arvoderad) är adjungerad i gruppen och har till uppdrag att föreslå och förvalta placeringar. Adjungerad är även generalsekreterare Mia Nilson i rollen som sammankallande och exekuterande av beslut.

## Hela Människans lokala enheter

Vid årets slut 2020 bestod Hela Människan av 70 (69) juridiska enheter. Ingen verksamhet har stängt eller lämnat Hela Människan. Av dessa var 65 anslutna till Hela Människan genom ett samverkansavtal. Ytterligare fyra enheter är anslutna till Hela Människan som associerade enheter. 59 enheter verkar på lokal nivå och 10 enheter på länsnivå. Utöver dessa finns ett samordnande kansli på nationell nivå som också är en egen juridisk enhet. I hela organisationen finns cirka 390 anställda och drygt 2 000 volontärer.

## Hållbarhetsupplysningar

Hela Människan arbetar med utgångspunkt i kollektivavtal hos Arbetsgivaralliansen och är där aktiv i branschkommittén för vård och omsorg. I branschkommittén behandlas frågor som styr avtalet gällande villkor för Hela Människans lokala enheter i första hand.

En person har under året lämnat sin tjänst på kansliet för Hela Människan Sverige. Allt material knutet till det projekt som medarbetaren ansvarade för, har digitaliserats för fortsatt användning i och utanför organisationen.

Hela Människans interna utbildningar för chefer har under 2020 involverat ca 30 chefer från hela landet. Ett mål med denna kompetensutveckling är att uppmärksamma verksamheterna på den kunskap och erfarenhet som redan finns inom organisationen och att skapa plattformar för dessa att samverka med varandra. Hela Människan Sverige har också inbjudit till chefs- och ordförandeträffar, med föreläsningar och fördjupning inom olika ämnen.

Hela Människan vill arbeta klimatmedvetet och effektivt. I och med en stark inriktning på digital samverkan enheterna emellan och i internutbildningen, har resandet minskat avsevärt generellt. Under 2020 har resandet i princip upphört tills vidare på grund av rådande corona-pandemi.

## Förväntad framtida utveckling

På årsstämman 2019 antogs en verksamhetsplan för åren 2020–2022 med fortsatt inriktning på kvalitetsutveckling av de lokala enheternas verksamhet.

Hela Människan är redo för att ta nästa steg gällande identitetsarbete, särskilt med inriktning mot huvudmännen (kyrkorna) lokalt och nationellt. Med anledning av detta har styrelsen tagit beslut om en rejält underbalanserad budget, -3 775 tkr, för 2021. Budgeten innehåller bland annat en satsning på ny tjänst för att leda detta arbete.

Hela Människan vill arbeta för sina besökares och gästers självständighet. Därför kommer organisationen att satsa ännu mer på digital delaktighet, utbildning i privatekonomi, sociala matbutiker och att

stärka arbetet med kultur och miljö på enheterna.

Hela Människans medlemskap i Eurodiaconia innebär stora möjligheter till erfarenhetsutbyte och utbildning på europeisk nivå. Den nationella styrelsen utlyser sökbara medel för att uppmuntra de lokala enheterna att utnyttja detta. Detta samarbete har försvårats under 2020, men kommer förhoppningsvis betyda än mer i framtiden.

## Förvaltning

Under 2020 har styrelsen bestått av följande personer: Anders Persson, ordförande. Ordinarie ledamöter: Hannah Kroksson (vice ordförande), Mats Philipsson, Elisabeth Rydström, Maria Leijman, Ragnwald Ahlnér, Oliver Boij, Pieter van Gylswyk samt Lars Newman. Ersättare: Tommy Aronsson, Monica von Schreiner och Sr Dorothea Fischer. Styrelsen har under 2020 haft nio ordinarie sammanträden. Arbetsutskottet har haft fem sammanträden. Arvode om motsvarande två prisbasbelopp per år har efter styrelsebeslut utgått till styrelsens ordförande från och med den 1 januari 2019. Valberedningen bestod av Lennart Sjögren (sammankallande), Inga-Lena Arvidsson, Christer Schwartz samt Inga Johansson. Förtroendevald revisor är Magnus Björk. Auktoriserad revisor är Daniel Holmström.

Hela Människans arbete på nationell nivå har under 2020 letts av generalsekreteraren med ett kansli bestående av nio medarbetare.

Resultaträkning	Not 1	2020	2019
<b>Intäkter</b>			
<b>Verksamhetsintäkter</b>			
Insamlade medel, gåvor	2	878 528	1 110 418
Offentliga bidrag	2	6 800 000	3 792 000
Insamlade medel, bidrag	2	3 440 678	1 173 893
Övriga intäkter		102 640	174 193
		<b>11 221 847</b>	<b>6 250 504</b>
<b>Kostnader</b>			
Verksamhetskostnader		-5 459 158	-1 185 389
Övriga externa kostnader		-1 742 772	-2 025 455
Personalkostnader	3	-5 065 276	-5 418 974
Avskrivningar	7	-39 744	-39 744
		<b>-12 306 950</b>	<b>-8 669 563</b>
<b>Rörelseresultat</b>		<b>-1 085 103</b>	<b>-2 419 058</b>
<b>Finansiella poster</b>			
Finansiella investeringar	4	709 752	428 566
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	1 035 755	1 088 937
Övriga räntekostnader		-181	-132
		<b>1 745 326</b>	<b>1 517 371</b>
<b>Resultat</b>		<b>660 224</b>	<b>-901 688</b>
Anslag till lokala enheter		2 148 618	-685 000
Disponerat av ändamålsbestämda medel	6	-2 148 618	685 000
Avsättning till ändamålsbestämda medel		0	0
		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Redovisat resultat</b>		<b>660 224</b>	<b>-901 688</b>

Not

Balansräkning	1	2020 12 31	2019 12 31
<b>Tillgångar</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>	<b>7</b>		
Inventarier		79 488	119 232
<b>Summa materiella anläggningstillgångar</b>		<b>79 488</b>	<b>119 232</b>
<b>Finansiella anläggningstillgångar</b>			
Långfristiga värdepappersinnehav	<b>8</b>	28 680 156	29 403 855
<b>Summa finansiella anläggningstillgångar</b>		<b>28 680 156</b>	<b>29 403 855</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		5 957	19 314
Övriga fordringar		616 794	785 048
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	<b>9</b>	125 358	124 582
<b>Summa kortfristiga fordringar</b>		<b>748 109</b>	<b>928 944</b>
<b>Kassa och bank</b>		<b>3 006 222</b>	<b>3 856 126</b>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>3 754 331</b>	<b>4 785 070</b>
<b>Summa tillgångar</b>		<b>32 513 975</b>	<b>34 308 157</b>
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>	<b>10</b>		
Grundkapital		1 000 000	1 000 000
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>1 000 000</b>	<b>1 000 000</b>
Verksamhetsstöd		7 671 553	9 853 247
Medel från upplösta enheter		733 529	700 453
Värdepappersreserv		3 000 000	3 000 000
Balanserat kapital		17 142 900	18 044 588
Årets resultat		660 224	-901 688
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>29 208 205</b>	<b>30 696 600</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>30 208 205</b>	<b>31 696 600</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		878 352	798 787
Övriga skulder	<b>12</b>	1 004 040	1 429 636
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<b>13</b>	423 378	383 135
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>2 305 770</b>	<b>2 611 557</b>
<b>Summa eget kapital och skulder</b>		<b>32 513 975</b>	<b>34 308 157</b>
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

<b>Kassaflödesanalys</b>	<b>2020 12 31</b>	<b>2019 12 31</b>
<b>Den löpande verksamheten</b>		
Rörelseresultat	-1 085 103	-2 419 058
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet	39 744	39 744
Erhållen ränta m.m.	1 035 756	1 088 937
Erlagd ränta	-181	-132
Särskild löneskatt	0	-8 889
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>	<b>-9 784</b>	<b>-1 299 398</b>
<b>Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital</b>		
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar	13 357	5 485
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar	167 478	-94 132
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder	79 565	56 653
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder	-385 353	-756 696
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>-134 737</b>	<b>-2 088 088</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>		
Resultat från långfristiga värdepapper	709 752	428 566
Förändring av Långfristiga värdepappersinnehav	723 699	
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>1 433 451</b>	<b>428 566</b>
<b>Utnyttjande ändamålsbestämda medel</b>	<b>-2 148 618</b>	<b>-685 000</b>
<b>Förändring av likvida medel</b>	<b>-849 904</b>	<b>-2 344 522</b>
Likvida medel vid årets början	3 856 126	6 200 648
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>3 006 222</b>	<b>3 856 126</b>

## Noter till årsredovisningen år 2020

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Under räkenskapsåret har redovisningsprinciper anpassat sig till Branschorganisationen Giva Sverigs Styrande riktlinjer för årsredovisning. Vissa jämförelsetal har förändrats i noterna.

### Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

### Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar skrivs av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden. Härvid tillämpas en avskrivningstid om fem år.

### Inventarier

Inventarier med ett anskaffningsvärde över ett halvt prisbasbelopp har aktiverats.

### Finansiella anläggningstillgångar

Hela Människans värdepappersportfölj klassificeras som anläggningstillgång, då syftet med innehavet långsiktigt. Vid anskaffningstidpunkten värderas finansiella tillgångar till anskaffningsvärde med tillägg direkta transaktionsutgifter. Nedskrivningsprövning sker kontinuerligt enligt lägsta värdets princip. Om marknadsvärdet understiger anskaffningsvärdet och nedgången bedöms vara bestående sker nedskrivning.

**Noter till årsredovisningen år 2020**

<b>Not 2 Insamlade medel</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Gåvor som redovisats i resultaträkningen</b>		
<b>a) Insamlade medel</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Svenska kyrkan, rikskollekt	756 861	1 069 539
Gåvor från organisationer/kyrkor	44 760	2 000
Gåvor från privatpersoner	76 907	38 879
Gåvor från företag	0	0
Gåvor till lokala enheter	493 623	575 127
Förmedlade gåvor till lokala enheter	-493 623	-575 127
<b>Summa (a)</b>	<b>878 528</b>	<b>1 110 418</b>
<b>Bidrag som redovisats som intäkt</b>		
<b>c) Insamlade medel från organisationer och stiftelser</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Stiftelsen Ansvar för Framtiden	811 833	892 000
Åke Wibergs stiftelse	40 000	47 000
EU-kontoret	0	234 893
Radiohjälpen	2 588 845	0
<b>Summa (c)</b>	<b>3 440 678</b>	<b>1 173 893</b>
<b>d) Offentliga bidrag</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Socialstyrelsen	3 800 000	3 750 000
Delegationen mot segregation	0	42 000
Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor	3 000 000	0
<b>Summa (d)</b>	<b>6 800 000</b>	<b>3 792 000</b>
<b>Totala insamlade medel består av följande</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Insamlade medel, gåvor (a)	878 528	1 110 418
Insamlade medel, privaträttsliga bidrag (c)	3 440 678	1 173 893
<b>Summa insamlade medel (a+c)</b>	<b>4 319 206</b>	<b>2 284 311</b>

**Hela Människan, Sverige**  
**Organisationsnummer 802000-6394**

<b>Not 3 Löner, andra ersättningar och sociala kostnader</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Generalsekreterare	826 230	820 480
Övriga anställda	2 515 229	2 711 417
<b>Totala löner och ersättningar</b>	<b>3 341 459</b>	<b>3 531 897</b>

Sociala kostnader	1 534 511	1 674 123
(Varav pensionskostnader)	476 947	448 432

Av pensionskostnaderna avser 264 tkr (233 tkr) exkl särskild löneskatt generalsekreteraren.  
 Arvode har utgått till styrelsens ordförande om 94 500kr.  
 Placeringsansvarig ersättning har betalats med 45 000kr.

<b>Medelantal anställda</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Antal anställda (årsarbetskrafter)	6,4	7,2
Varav kvinnor	5,3	5,3
Varav män	1,1	1,9

	2020		2019	
<b>Styrelseledamöter och ledande befattningshavare</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>	<b>Antal kvinnor</b>	<b>Antal män</b>
Styrelseledamöter	3	6	3	6
Generalsekreterare	1	0	1	0

<b>Not 4 Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Utdelning	251 924	428 566
Värdereglering värdepapper	0	0
Realisationsresultat vid försäljning	457 828	0
<b>Summa</b>	<b>709 752</b>	<b>428 566</b>

<b>Not 5 Ränteintäkter och liknande resultatposter</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ränteintäkter	1 035 755	1 088 937
Valutakursvinst	0	0
<b>Summa</b>	<b>1 035 755</b>	<b>1 088 937</b>

<b>Not 6 Disposition/Avsättning</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Anslag till lokala enheter	-2 181 694	-385 000
Återbetalt från upplösta enheter	33 076	-300 000
Disponerat av ändamålsbestämda medel	2 148 618	685 000
<b>Summa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Hela Människan, Sverige**  
**Organisationsnummer 802000-6394**

**Not 7 Materiella anläggningstillgångar**

<b>Inventarier</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ingående anskaffningsvärde	944 332	944 332
Inköp	0	0
<b>Utgående ackumulerade anskaffningar</b>	<b>944 332</b>	<b>944 332</b>

Ingående avskrivningar	825 100	785 356
Årets avskrivning	39 744	39 744
<b>Utgående ackumulerad avskrivning</b>	<b>864 844</b>	<b>825 100</b>

**Utgående bokfört värde inventarier** **79 488** **119 232**

**Not 8 Långfristiga värdepappersinnehav**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Ingående anskaffningsvärde	29 403 855	29 403 855
Förvärv	6 585 104	0
Försäljning	-7 308 803	0
Värdereglering	0	0
<b>Utgående Ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>28 680 156</b>	<b>29 403 855</b>
<b>Ackumulerat marknadsvärden</b>	<b>28 524 335</b>	<b>30 004 041</b>

<b>SEB värdepapper</b>	<b>Anskaffn värde</b>	<b>Markn värde</b>
ETHOS aktiefond	3 139 334	4 134 375
ETHOS aktiefond Global class ID	2 000 000	2 534 455
Autoliv inc	396 287	401 625
Essity AB serie B	394 401	330 625
Investor AB serie B	390 803	419 440
NCC AB serie B	382 911	300 000
SEB serie A	386 747	329 550
Stora Enso OYJ serie R	195 532	235 950
Volvo AB serie B	380 718	426 360
H & M serie B	273 755	344 000
TELE2 AB	307 686	260 640
Nordea Bank ABP	146 313	141 162
Swedish Orphan Biovitrum AB	195 863	166 100
Swedbank AB serie A	148 237	144 120
<b>Summa</b>	<b>8 738 587</b>	<b>10 168 402</b>

<b>Företag aktier</b>	<b>Anskaffn värde</b>	<b>Markn värde</b>
Aktie-Ansvar Sverige SEK	7 912	24 785
Aktie-Ansvar Räntestrategi	1 088 658	1 154 698
<b>Summa</b>	<b>1 096 570</b>	<b>1 179 483</b>

<b>Garantum</b>	<b>Anskaffn värde</b>	<b>Markn värde</b>
DDB KO SAS Bombardier stena KSK 2685	1 515 000	1 373 550
Apex 9	4 040 000	3 932 000
STUDENTBOSTADSOBLIGATION 3	6 240 000	6 800 000
1843 KREDITOBLIGATION USA HIGH YIELD	3 030 000	2 316 600
SEB KO HY EUROPA KVART 3432	3 015 000	1 926 900
BNP AC SV BOLAG OS KSK 3447	1 005 000	827 400
<b>Summa</b>	<b>18 845 000</b>	<b>17 176 450</b>

**Hela Människan, Sverige**  
**Organisationsnummer 802000-6394**

**Not 9 Förutbet. kostnader/upplupna intäkter**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Förutbetalda hyror	116 754	116 430
Övriga förutbetalda kostnader/upplupna intäkter	8 604	8 152
<b>Summa</b>	<b>125 358</b>	<b>124 582</b>

**Not 10 Eget kapital, fonder och ändamålsbestämda medel**

	<b>Grundkapital</b>	<b>Balanserat</b>	<b>Ändamåls-</b>	<b>Totalt</b>
		<b>resultat</b>	<b>bestämda</b>	<b>eget kapital</b>
			medel	
Ingående balans	1 000 000	17 142 900	13 553 700	31 696 600
Reserveringar			0	0
Utnyttjande			-2 148 618	-2 148 618
Årets resultat		660 224		660 224
<b>Utgående balans</b>	<b>1 000 000</b>	<b>17 803 124</b>	<b>11 405 082</b>	<b>30 208 205</b>

**Not 11 Leasing och hyror**

Hyror och leasingkontrakt som förfaller inom	<b>1år</b>	<b>2-5 år</b>	<b>Summa</b>
Lokalhyra - EFS Mitt i Sverige	467 016	1 128 622	<b>1 595 638</b>
RICOH	18 000	30 000	<b>48 000</b>
<b>Summa</b>	<b>485 016</b>	<b>1 158 622</b>	<b>1 643 638</b>

**Not 12 Övriga kortfristiga skulder**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Personalens källskatt	75 212	74 243
Ändamålsbestämda projektmedel	439 669	258 081
Övriga kortfristiga skulder	399 964	1 012 322
Sociala avgifter	89 195	84 989
<b>Summa</b>	<b>1 004 040</b>	<b>1 429 636</b>

**Not 13 Upplupna kostnader/förutbet. intäkter**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Upplupen semesterlön	266 959	218 172
Övriga interimsskulder	156 419	164 963
<b>Summa</b>	<b>423 378</b>	<b>383 135</b>

## Årsredovisning 2020

Stockholm 2021-

Anders Persson  
ordförande

Hannah Kroksson

Ragnwald Ahlnér

Elisabeth Rydström

Pieter Van Gylswyk

Lars Newman

Maria Leijman

Oliver Boij

Mats Philipsson

**Årsredovisningen godkändes av styrelsen 2021-03-26 och är digitalt signerad.**

Vår revisionsberättelse har lämnats 2021- -

Daniel Holmström  
Auktoriserad revisor

Magnus Björk  
Förtroendevald revisor

# Revisionsberättelse

## Till föreningsstämman i Hela Människan

Org.nr 802000-6394

## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Hela Människan för räkenskapsåret 2020.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Hela Människans finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *Den förtroendevalda revisorns ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorsred i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera Hela Människan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsred i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktlig utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

#### ***Den förtroendevalda revisorns ansvar***

Jag har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsred i Sverige. Mitt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av Hela Människans resultat och ställning.

## **Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar**

#### ***Uttalande***

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Hela Människan för räkenskapsåret 2020.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### ***Grund för uttalande***

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till Hela Människan enligt god revisorsred i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

#### ***Styrelsens ansvar***

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

#### ***Revisorns ansvar***

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot föreningen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den

## **Revisionsberättelsen är undertecknad digitalt av revisorerna 2021-03-30**

---

Daniel Holmström  
Auktoriserad revisor

---

Magnus Björk  
Förtroendevald revisor

# Hela Människan Sverige

Post- och besöksadress:  
Rehngatan 20, 6 tr  
113 57 Stockholm

E-post: [info@helamanniskan.se](mailto:info@helamanniskan.se)  
Gåvogirot 903-2160  
Bg 295-2539



Org. nr: 802000-6394

[www.helamanniskan.se](http://www.helamanniskan.se)

[www.facebook.com/hela.manniskan](https://www.facebook.com/hela.manniskan)

[www.instagram.com/helamanniskan](https://www.instagram.com/helamanniskan)

## Hela Människan i Sverige

Lokala verksamheter inom Hela Människan se:  
[www.helamanniskan.se/har-finns-vi](http://www.helamanniskan.se/har-finns-vi)



**Hela människan**  
SOCIALT ARBETE PÅ KRISTEN GRUND